

REGULAMENTUL PROGRAMULUI „Visa Premium – Black Cab”

Art. 1 - INFORMATII GENERALE

Programul „Visa Premium Black Cab” reprezinta o facilitate intrinseca a oricarui card de credit, debit Visa Gold, Visa Platinum si Visa Infinite eliberat in Romania de catre una din bancile emitente a acestor carduri individualizate in mod expres la Pct.1.2. din prezentul Regulament. Programul nu constituie o campanie publicitara sau promotie publicitara ci se incadreaza in sfera beneficiilor atasate cardurilor inscrise in program.

1.1. Programul „Visa Premium BlackCab” (denumita in continuare „Programul”) este realizat in numele si pentru Visa Europe Services Inc. de catre PUBLICIS, divizie a LION COMMUNICATION SERVICES S.A. cu sediul social in Romania, Mun. Bucuresti, Str. Nicolae Iorga nr. 13, Sector 1, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/8531/2009, CIF: RO25848554, Nr. Operator de date cu caracter personal: 10975, reprezentata legal de Dl. Theodor Liviu DUMTIRESCU, in calitate de administrator, numita in continuare “Organizator”.

1.2. La acest Program participa orice card de credit sau debit Visa Gold, Visa Platinum si Visa Infinite eliberat in Romania de catre una din urmatoarele banci (denumite in continuare, in mod colectiv, „Bancile” si, in mod individual, „Banca”):

- 1) ALPHA BANK ROMANIA S.A.
- 2) BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.
- 3) BANCA TRANSILVANIA S.A.
- 4) BRD - GROUPE SOCIETE GENERALE S.A.
- 5) CREDIT EUROPE BANK ROMANIA S.A.
- 6) ING BANK NV AMSTERDAM – SUCURSALA BUCURESTI
- 7) MARFIN BANK ROMANIA S.A. / VISTA BANK ROMANIA
- 8) OTP BANK ROMANIA S.A.
- 9) PIRAEUS BANK ROMANIA S.A. / FIRST BANK S.A.
- 10) UNICREDIT BANK S.A.
- 11) LIBRA BANK S.A.
- 12) RAIFFEISEN BANK S.A.
- 13) CEC BANK S.A.
- 14) ORANGE MONEY S.A.
- 15) INTESA SAN PAOLO BANK
- 16) PROCREDIT BANK

1.3. Programul se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toti detinatorii actuali si viitori de carduri de credit, debit Visa Gold, Visa Platinum si Visa Infinite eliberate in Romania de catre una din Bancile mentionate la art.1.2.

1.4. Prin participarea la acest Program, se prezuma cunoasterea prezentului Regulament si acordul detinatorului/utilizatorului, inclusiv a detinatorilor viitori. Detinatorii cardurilor se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.

Art. 2 - DURATA SI LOCUL DE DESFASURARE

- 2.1. Programul este valabil si se desfasoara doar pe teritoriul national al Romaniei.
- 2.2. Programul va incepe pe data de 1 octombrie 2023 si va dura pana la 30 Septembrie 2024.
- 2.3. Prezentul Regulament se aplica pentru o serie de servicii cu discount-uri și prețuri preferențiale în 5 orașe din România: București, Constanța, Timișoara, Iași, Cluj.

Art. 3 - REGULAMENTUL

- 3.1. Regulamentul este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Programului, pe website-ul www.visa.ro.
- 3.2. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Programul poate fi mediatizat in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.
- 3.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta si/sau intrerupe desfasurarea Programului cu conditia instiintarii utilizatorilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia precum si cu privire la suspendarea/incetarea/ intreruperea Programului. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament precum si oricare alte notificari cu privire la Program vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi disponibile catre public pe website-ul www.visa.ro.

Art. 4 - DREPT DE PARTICIPARE

- 4.1. Programul se adreseaza exclusiv persoanelor fizice cu varsta de peste 18 ani si persoanelor juridice, detinatori de carduri **Visa Gold, Visa Platinum si Visa Infinite emise de una din Bancile mentionate la articolul 1.2** (denumite in continuare carduri „Visa Premium”), care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament.
- 4.2. Acordarea beneficiilor aferente programului desfasurat in parteneriat cu BlackCab se va efectua prin utilizarea cardurilor Visa Premium pentru achizitionarea de servicii prin intermediul acestui colaborator.

Art. 5 - MECANISMUL DE DESFASURARE

- 5.1. Conditii specifice ale Programului:
 - 5.1.1. Detinatorii de carduri conform Programului beneficiaza de urmatoarele beneficii aferente cardurilor lor Visa Premium:
 - 5.1.1.1. 12% discount la fiecare cursa efectuata prin intermediul aplicatiei BlackCab si achitata integral prin intermediul cardurilor Visa Gold
 - 5.1.1.2. 15% discount la fiecare cursa efectuata prin intermediul aplicatiei BlackCab si achitata integral prin intermediul cardurilor Visa Platinum
 - 5.1.1.3. 20% discount la fiecare cursa efectuata prin intermediul aplicatiei BlackCab si achitata integral prin intermediul cardurilor Visa Infinite
- 5.2. Pentru a beneficia de discounturile mentionate anterior, este necesar din partea clientilor detinatori ai cardurilor Visa Premium sa isi inroleze cardurile ca modalitate de plata in aplicatia mobila BlackCab, pentru a fi utilizate in achitarea curselor efectuate prin intermediul BlackCab. Reducerea se aplica automat de catre sistem, la tariful total, si poate fi cumulata cu orice alti modificatori de tarif sau coduri promotionale. Reducerea se aplica la toate serviciile active in aplicatie la momentul rezervarii acestora de catre utilizator si fac obiectul conditiilor specifice de furnizare a acestora.

5.3. Discountul aferent fiecarui tip de card va fi aplicat automat in momentul efectuării plății aferente curselor efectuate prin intermediul BlackCab, fara a exista o limita maxima de curse ce pot beneficia de acest discount, prin intermediul unui mecanism ce permite identificarea tipurilor de card specifice, in functie de primele 6 numere de pe suprafata cardului.

5.4. Urmatoarele servicii aditionale sunt disponibile clientilor detinatori ai cardurilor Visa Premium:

5.4.1. Preturi fixe (TVA inclus) preferentiale pentru transferuri din Bucuresti spre sau dinspre Aeroportul International Henri Coandă București:

5.4.1.1. BlackCab - VWPassat sau similar, pana la 3 pasageri, 30 minute perioada de asteptare in aeroport, 15 minute perioada de asteptare la resedinta de plecare – 23,8 EUR (echivalent in RON , la cursul BNR in ziua platii)

5.4.1.2. VWPassat sau similar, pana la 3 pasageri, 60 minute perioada de asteptare in aeroport, 15 minute perioada de asteptare la resedinta de plecare – 26,2 EUR (echivalent in RON, la cursul BNR in ziua platii)

5.4.1.3. BlackCab Executive: Mercedes E Class sau similar, pana la 3 pasageri, 30 minute perioada de asteptare in aeroport, 15 minute perioada de asteptare la resedinta de plecare – 30,9 EUR (echivalent in RON, la cursul BNR in ziua platii)

5.4.1.4. BlackCab Executive: Mercedes E Class sau similar, pana la 3 pasageri, 60 minute perioada de asteptare in aeroport, 15 minute perioada de asteptare la resedinta de plecare – 33,3 EUR (echivalent in RON, la cursul BNR in ziua platii)

5.4.1.5. BlackCab7: Mercedes Vito sau similar, pana la 6 pasageri, 30 minute perioada de asteptare in aeroport, 15 minute perioada de asteptare la resedinta de plecare – 59,5 EUR (echivalent in RON, la cursul BNR in ziua platii)

5.4.1.6. BlackCab7: Mercedes Vito sau similar, pana la 6 pasageri, 60 minute perioada de asteptare in aeroport, 15 minute perioada de asteptare la resedinta de plecare – 71,4 EUR (echivalent in RON, la cursul BNR in ziua platii)

5.4.2. Pentru contractarea serviciilor detaliate la punctele 5.4.1 este necesar ca detinatorii cardurilor Visa Premium sa solicite in avans cu 48h aceste servicii printr-un email transmis catre adresa: visa@blackcab.ro

Art 6 - LIMITAREA RASPUNDERII

6.1. Organizatorii sunt indreptatiti sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea VISA sau a acestui Program.

6.2. Organizatorii Programului nu vor avea nicio raspundere si nu vor putea fi implicati in niciun litigiu in ceea ce priveste eventualele cheltuieli suplimentare suportate de catre detinatorii de carduri VISA Premium – Beneficiari ai acestui program.

Art. 7 - PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

7.1. Organizatorul se obliga sa pastreze confidentialitatea datelor cu caracter personal ale participantilor la Program si sa respecte prevederile din Legea nr. 677/2001 pentru protejția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (denumita in continuare „Legea nr. 677/2001”) precum si oricare prevederi legale aplicabile.

7.2. Prin participarea la Program participantii – detinatori de carduri – sunt de acord in mod expres cu prevederile prezentului Regulament, inclusiv cele cu privire la prelucrarea datelor

cu caracter personal, si anume ca numele, prenumele, codul BIN atasat cardului VISA care face obiectul Programului sa fie prelucrate pentru ca acestia sa fie verificati si validati ca participanti in cadrul Programului.

7.3. Organizatorul se obliga sa nu dezvaluie datele cu caracter personal niciunei terte parti, cu exceptia partenerilor sai contractuali si doar pentru scopurile mentionate in cadrul prezentului Regulament.

7.4. Datele personale mentionate mai sus pot fi dezvaluite (i) detinatorilor de carduri participanti la Program, la solicitarea acestora, (ii) autoritatilor, in conformitate cu prevederile legale, (iii) partenerilor contractuali ai Organizatorului pentru scopurile prezentului Regulament.

7.5. La solicitarea scrisa, semnata si datata a detinatorului unui card VISA Premium participant in cadrul Programului si trimisa catre Departamentul Relatii Clienti a LION COMMUNICATION SERVICES S.A., Str. Nicolae Iorga, nr. 13, Bucuresti, sector 1, odata pe an, in mod gratuit, LION COMMUNICATION SERVICES S.A. va confirma daca proceseaza sau nu datele persoanei respective sau va inceta prelucrarea acestora. Mai mult, LION COMMUNICATION SERVICES S.A. la solicitarea detinatorilor de carduri VISA Premium participant la program va corecta, update, bloca, sterge sau va transforma in date anonime toate datele utilizate cu incalcarea prevederilor Legii nr. 677/2001.

7.6. Organizatorul va prelucra datele personale ale solicitantilor si participantilor pe durata Programului si pentru o perioada de 30 zile dupa incetarea Programului in ceea ce priveste datele personale ale participantilor.

7.7. Organizatorul va respecta toate drepturile acordate participantilor la Program de Legea nr. 677/2001, respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de a se opune ca date care ii vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, precum si dreptul de a se adresa justitiei.

7.8. Adresa de primire a cererilor legate de date personale este Departamentul Relatii Clienti a LION COMMUNICATION SERVICE S.A., Str. Nicolae Iorga, nr. 13, Bucuresti, sector 1 sau prin transmiterea unui mesaj electronic la adresa de email promo@publicis.ro

Art. 8 - INCETAREA / INTRERUPEREA PROGRAMULUI. FORTA MAJORA

8.1. Programul poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Programului.

8.2. Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

8.3. Programul mai poate inceta inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendat oricand in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice in prealabil o astfel de situatie si cu respectarea prevederilor Art. 3.3. de mai sus.

Art. 9 - LITIGII

9.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la program cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Programului se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente din municipiul Bucuresti.

9.2. Eventualele reclamatii legate de derularea Programului se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim 10 zile lucratoare de la data aparitiei temeiului

reclamatiei.. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

Art. 10 - ALTE CLAUZE

10.1. Deciziile Organizatorului privind Programul sunt finale si aplicabile tuturor detinatorilor de carduri VISA Premium participanti la program.

10.2. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Programului „Visa Premium Black Cab”. Tentativele de fraudă vor conduce la pierderea beneficiilor detinatorului de card VISA Premium.

10.3. Daca sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat beneficierea de invitatie in cadrul Programului, incalcand prevederile prezentului Regulament, Organizatorul are dreptul de a cere dezaunarea integrala, ce are legatura cu o asemenea incalcare si de a actiona in instanta respectivele persoane, atat prin actiuni civile, cat si prin plangeri penale, in vederea recuperarii prejudiciilor cauzate.