

REGULAMENTUL PROGRAMULUI
„Visa Premium Lounge Acces – Avram Iancu, Cluj Napoca”

Art. 1 - INFORMATII GENERALE

Programul „Visa Premium Business Lounge Acces” reprezinta o facilitate intrinseca a oricarui card de credit, debit Visa Gold, Visa Platinum si Visa Infinite eliberat in Romania de catre una din bancile emitente a acestor carduri individualizate in mod expres la Pct.1.2. din prezentul Regulament, precum si in Anexa nr. 1 a acestuia. Programul nu constituie o campanie publicitara sau promotie publicitara ci se incadreaza in sfera beneficiilor atasate cardurilor inscrite in program.

- 1.1. Programul „Visa Premium Lounge Acces” (denumita in continuare „Programul”) este realizat in numele si pentru Visa Europe Services Inc. de catre PUBLICIS, divizie a LION COMMUNICATION SERVICE S.A. cu sediul social in Romania, Mun. Bucuresti, Str. Nicolae Iorga nr. 13, Sector 1, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/8531/2009, CIF: RO25848554, Nr. Operator de date cu caracter personal: 10975, reprezentata legal de Dl. Theodor Liviu DUMIRESCU, in calitate de administrator, numita in continuare “Organizator”.
- 1.2. La acest Program participa orice card de credit, debit Visa Gold, Visa Platinum si Visa Infinite eliberat in Romania de catre una din urmatoarele banci (denumite in continuare, in mod colectiv, „Bancile” si, in mod individual, „Banca”):

1. ALPHA BANK ROMANIA S.A.
2. BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.
3. BANCA TRANSILVANIA S.A.
4. BRD - GROUPE SOCIETE GENERALE S.A.
5. CREDIT EUROPE BANK ROMANIA S.A.
6. ING BANK NV AMSTERDAM – SUCURSALA BUCURESTI
7. MARFIN BANK ROMANIA S.A. / VISTA BANK ROMANIA
8. OTP BANK ROMANIA S.A.
9. PIRAEUS BANK ROMANIA S.A.
10. UNICREDIT BANK S.A.
11. LIBRA BANK S.A.
12. RAIFFEISEN BANK S.A.
13. CEC BANK S.A.
14. ORANGE MONEY S.A.
15. FIRST BANK S.A.

- a. Programul se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toti detinatorii actuali si viitori de carduri de credit, debit Visa Gold, Visa Platinum si Visa Infinite eliberate in Romania de catre una din Banci.
- b. Prin participarea la acest Program, se prezuma cunoasterea prezentului Regulament si acordul posesorului/utilizatorului, inclusiv a posesorilor viitori. Posesorii cardurilor se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.

Art. 2 - DURATA SI LOCUL DE DESFASURARE

- a. Programul este valabil si se desfasoara pe teritoriul Romaniei, respectiv in Saloanele Premium din Aeroportul International Avram Iancu – Cluj Napoca, conform Anexei 1 a prezentului Regulament.
- b. Programul va incepe pe data de 1 ianuarie 2019 si va dura pana la 31 martie 2020.

Art. 3 - REGULAMENTUL

- a. Regulamentul este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Programului, la receptia saloanelor Premium din incinta Aeroportului Internațional Avram Iancu – Cluj Napoca si pe website-ul www.visa.ro.
- b. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Programul poate fi mediatizat in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.
- c. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta si/sau intrerupe desfasurarea Programului cu conditia instiintarii utilizatorilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia precum si cu privire la suspendarea/incetarea/ intreruperea Programului. Orice modificari/ completari aduse prevederilor acestui Regulament precum si oricare alte notificari cu privire la Program vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi disponibile catre public la receptia saloanelor din incinta Aeroportului Internațional Avram Iancu, Cluj Napoca si pe website-ul www.visa.ro.

Art. 4 - DREPT DE PARTICIPARE

- a. Programul se adreseaza exclusiv persoanelor fizice cu varsta de peste 18 ani, si persoanelor juridice, detinatori de carduri **Visa Gold, Visa Platinum si Visa Infinite emise de una din Bancile mentionate in Anexa 1** (denumite in continuare carduri „Visa Premium”), care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament.

Art. 5 - MEDIU DE DESFASURARE

- a. Programul se va desfasura in Saloanele Premium din Aeroportul International Avram Iancu, Cluj-Napoca, Romania.

Art. 6 - MECANISMUL DE DESFASURARE

- 6.1. Conditii specifice ale Programului:
 - 6.1.1. Detinatorii de carduri conform Programului beneficiaza de o Invitatie prin prezentarea cardului de tip Visa, sub conditia indeplinirii prevederilor Art. 4 din prezentul Regulament.
 - 6.1.2. Recunoasterea cardului se va face pe baza unui sistem electronic de acces POS. In cazul in care se va utiliza sistemul electronic de acces POS acesta va fi folosit exclusiv pentru validarea cardului. Pentru evitarea oricarei tentative de acces fraudulos, in vederea validarii cardului se va realiza o tranzactie temporara de 1 RON (in cazul in care detinatorul de card intra singur), de 2 RON (daca detinatorul de card intra cu un invitat) sau de 4 RON (in cazul in care detinatorul intra cu 3 invitati). Prin intermediul acestei autorizari se va verifica daca acel card este valid si activ. Sistemul va verifica codul BIN pentru a vedea daca se regaseste in lista de produse din anexa Regulamentului. In situatia in care mesajul imprimat pe chitanta POS va fi din categoriile Card inchis/Card pierdut/Card furat/Card blocat/Card neacceptat/Anuntati Banca/Retineti Cardul/Tranzactie Respinsa/Fonduri Insuficiente, personalul saloanelor Business Class din Aeroportul International Avram Iancu nu va onora accesul in salon. Aceasta suma de 1 RON, 2 RON sau 4 RON se va debloca automat iar soldul cardului nu va fi afectat.
 - 6.1.3 In cazul in care sistemul electronic de acces nu permite validarea cardurilor Visa Premium emise in Romania, accesul in Saloanele Premium se va face pe baza codurilor BIN si a machetelor de caduri Visa Premium emise de Bancile mentionate in Anexa 1.

- 6.2. Posesorii de card Visa Premium vor beneficia de acces gratuit in Saloanele Business Class, pe o durata de maxim 4 ore si de urmatoarele produse:
- Diverse sortimente de cafea, lapte, ceai, bauturi racoritoare, bauturi alcoolice diverse, apa minerala plata si carbogazoasa;
 - Snacks-uri, chips-uri, alune, croissant, biscuiti;
 - Ziare interne si internationale, reviste puse la dispozitie prin amabilitatea companiilor aeriene;
 - Acces gratuit la internet;
 - Acces la cablu tv intern si international.

Accesul gratuit in Saloanele Premium se poate extinde si invitatilor detinatorului de card Visa Premium, respectand urmatoarea grila acces:

Cardurile Visa GOLD – acces gratuit doar pentru posesorul cardului

Cardurile Visa PLATINUM – acces gratuit pentru posesorul cardului si maxim un invitat

Cardurile Visa INFINITE – acces gratuit pentru posesorul cardului si maxim 3 invitati

- 6.3. Daca nu este altfel stabilit de catre LION COMMUNICATION SERVICES S.A., accesul in Saloanele Premium din Aeroportul International Traian Vuia - Timisoara va fi permis posesorilor de carduri Visa Premium emise de Banci pe toata durata Campaniei potrivit prevederilor Art. 6.2 de mai sus, pe cheltuiala Organizatorului.
- 6.4. Accesul copiilor se face conform termenilor si regulilor proprii ale aeroportului international "Avram Iancu" – Cluj Napoca.

Art 7 - LIMITAREA RASPUNDERII

- 7.1. Organizatorii sunt indreptatiti sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea VISA sau a acestui Program.
- 7.2. Organizatorii Programului nu vor avea nicio raspundere si nu vor putea fi implicati in niciun litigiu in ceea ce priveste eventualele cheltuieli suplimentare suportate de catre detinatorii de carduri VISA Premium – Beneficiari ai acestui program.

Art. 8 - PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

- 8.1. Organizatorul se obliga sa pastreze confidentialitatea datelor cu caracter personal ale participantilor la Program si sa respecte prevederile din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (denumita in continuare „Legea nr. 677/2001”) precum si oricare prevederi legale aplicabile.
- 8.2. Prin participarea la Program participantii – detinatori de carduri – sunt de acord in mod expres cu prevederile prezentului Regulament, inclusiv cele cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, si anume ca numele, prenumele, codul BIN atasat cardului VISA care face obiectul Programului sa fie prelucrate pentru ca acestia sa fie verificati si validati ca participanti in cadrul Programului.
- 8.3. Organizatorul se obliga sa nu dezvaluie datele cu caracter personal niciunei terte parti, cu exceptia partenerilor sai contractuali si doar pentru scopurile mentionate in cadrul prezentului Regulament.
- 8.4. Datele personale mentionate mai sus pot fi dezvaluite (i) detinatorilor de carduri participanti la Program, la solicitarea acestora, (ii) autoritatilor, in conformitate cu prevederile legale, (iii) partenerilor contractuali ai Organizatorului pentru scopurile prezentului Regulament.

- 8.5. La solicitarea scrisa, semnata si datata a detinatorului unui card VISA Premium participant in cadrul Programului trimisa catre Departamentul Relatii Clienti a LION COMMUNICATION SERVICE S.A., Str. Nicolae Iorga, nr. 13, Bucuresti, sector 1, odata pe an, in mod gratuit, LION COMMUNICATION SERVICE S.A. va confirma daca proceseaza sau nu datele persoanei respective sau va inceta prelucrarea acestora. Mai mult, LION COMMUNICATION SERVICE S.A. la solicitarea detinatorilor de carduri VISA Premium participantila program va corecta, update, bloca, sterge sau va transforma in date anonime toate datele utilizate cu incalcarea prevederilor Legii nr. 677/2001.
- 8.6. Organizatorul va prelucra datele personale ale solicitantilor si participantilor pe durata Programului si pentru o perioada de 30 zile dupa incetarea Programului in ceea ce priveste datele personale ale participantilor.
- 8.7. Organizatorul va respecta toate drepturile acordate participantilor la Program de Legea nr. 677/2001 , respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de a se opune ca date care ii vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, precum si dreptul de a se adresa justitiei.
- 8.8. Adresa de primire a cererilor legate de date personale este Departamentul Relatii Clienti a LION COMMUNICATION SERVICE S.A., Str. Nicolae Iorga, nr. 13, Bucuresti, sector 1 sau prin transmiterea unui mesaj electronic la adresa de email promo@publicis.ro

Art. 9 - INCETAREA / INTRERUPEREA PROGRAMULUI. FORTA MAJORA

- 9.1. Programul poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Programului.
- 9.2. Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.
- 9.3. Programul mai poate inceta inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendat oricand in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice in prealabil o astfel de situatie si cu respectarea prevederilor Art. 3.3. de mai sus.

Art. 10 - LITIGII

- 10.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la program cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Programului se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente din municipiul Bucuresti.
- 10.2. Eventualele reclamatii legate de derularea Programului se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim 10 zile lucratoare de la data aparitiei temeiului reclamatiei.. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

Art. 11 - ALTE CLAUZE

- 11.1. Deciziile Organizatorului privind Programul sunt finale si aplicabile tuturor detinatorilor de carduri VISA Premium participantii la program.
- 11.2. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de fraudare a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Programului „Visa Premium Lounge Acces”. Tentativele de fraudare vor conduce la pierderea beneficiilor detinatorului de card VISA Premium.



11.3. Daca sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat beneficierea de invitatie in cadrul Programului, incalcand prevederile prezentului Regulament, Organizatorul are dreptul de a cere dezaunarea integrala, ce are legatura cu o asemenea incalcare si de a actiona in instanta respectivele persoane, atat prin actiuni civile, cat si prin plangeri penale, in vederea recuperarii prejudiciilor cauzate.

Anexa 1 la REGULAMENTUL PROGRAMULUI „Visa Premium Lounge Acces – Avram Iancu, Cluj Napoca” organizat de Lion Communication Services S.A.

Specificatii cu privire la eligibilitatea cardurilor Visa Gold, Visa Platinum si Visa Infinite emise de Bancile emitente pentru accesul gratuit in Saloanele Premium din Aeroportul Avram Iancu, Cluj Napoca, Romania.

Recunoașterea cardului se va face pe baza unui sistem electronic de acces POS. In cazul in care sistemul electronic de acces nu permite validarea cardurilor Visa premium emise in Romania, accesul in saloane se va face pe baza codurilor BIN si a machetelor de carduri Visa premium emise in Romania disponibile in prezenta Anexa.




CARDURI VISA GOLD – OFERA ACCES DOAR POSESORULUI DE CARD

Nume banca	Tip Produs	BIN	Card Design
ALPHA BANK ROMANIA S.A.	Visa Gold	431378	
	Visa Gold	434744	
BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.	Visa Gold	498552	


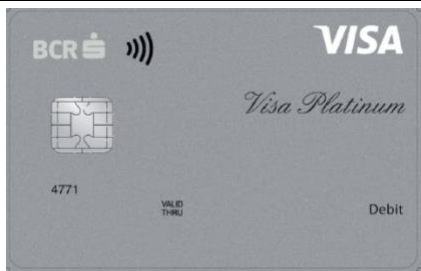
BANCA TRANSILVANIA S.A.	Visa Gold	411988	
	Visa Gold	424453	
	Visa Gold	423177	
BRD - GROUPE SOCIETE GENERALE S.A.	Visa Gold	410342	
	Visa Gold	410343	

CREDIT EUROPE BANK ROMANIA S.A.	Visa Gold	404310	
ING BANK NV AMSTERDAM – SUCURSALA BUCURESTI	Visa Gold	425602	
	Visa Gold	425605	
OTP BANK ROMANIA S.A.	Visa Gold	434903	
ȘPIRAEUS BANK ROMANIA S.A. FIRST BANK	Visa Gold	429930	
			

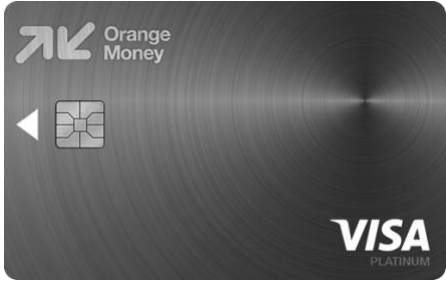
	<p>Visa Gold</p> <p>459529 426700</p>	
	<p>Visa Gold</p> <p>434591</p>	
<p>UNICREDIT BANK S.A.</p>	<p>Visa Gold</p> <p>446296</p>	
	<p>Visa Gold</p> <p>417951</p>	
	<p>Visa Gold</p> <p>446299</p>	
	<p>Visa Gold</p> <p>410925</p>	

RAIFFEISEN BANK S.A.	Visa Gold	405224	
	Visa Gold	427735	
LIBRA BANK S.A.	Visa Gold	479670	


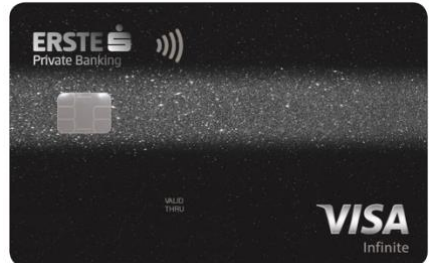

CARDURI VISA PLATINUM – OFERA ACCES POSESORULUI DE CARD SI 1 INSOTITOR AL ACESTUIA


Nume banca	Tip Produs	BIN	Card Design
BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.	Visa Platinum	477196	
	Visa Platinum		

BANCA TRANSILVANIA S.A.	Visa Platinum	406424	
CREDIT EUROPE BANK ROMANIA S.A.	Visa Platinum	422606	
MARFIN BANK ROMANIA S.A.	Visa Platinum	404081	
	Visa Platinum	404082	
CEC BANK S.A.	Visa Platinum	423464	

ORANGE MONEY S.A.	Visa Platinum	434805	
FIRST BANK PIRAEUS BANK ROMANIA S.A	Visa Platinum	459527 459528	 

CARDURI VISA INFINITE – OFERA ACCES PENTRU POSESORUL DE CARD SI 3 INSOTITORI AI ACESTUIA

Nume banca	Tip Produs	BIN	Card Design
BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.	Visa Infinite	477197	 
UNICREDIT BANK S.A.	Visa Infinite	456908	

ING BANK NV AMSTERDAM – SUCURSALA BUCURESTI	Visa Infinite	473031	
--	---------------	--------	--