

**REGULAMENTUL PROGRAMULUI**  
**„Visa Premium Lounge Acces – Traian Vuia, Timisoara”**

**Art. 1 - INFORMATII GENERALE**

*Programul „Visa Premium Business Lounge Acces” reprezinta o facilitate intrinseca a oricarui card de credit, debit Visa Gold, Visa Platinum si Visa Infinite eliberat in Romania de catre una din bancile emitente a acestor carduri individualizate in mod expres la Pct.1.2. din prezentul Regulament, precum si in Anexa nr. 1 a acestuia. Programul nu constituie o campanie publicitara sau promotie publicitara ci se incadreaza in sfera beneficiilor atasate cardurilor inscrite in program.*

- 1.1. Programul „Visa Premium Business Lounge Acces” (denumita in continuare „Programul”) este realizat in numele si pentru Visa Europe Services Inc. de catre PUBLICIS, divizie a LION COMMUNICATION SERVICE S.A. cu sediul social in Romania, Mun. Bucuresti, Str. Nicolae Iorga nr. 13, Sector 1, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/8531/2009, CIF: RO25848554, Nr. Operator de date cu caracter personal: 10975, reprezentata legal de Dl. Theodor Liviu DUMIRESCU, in calitate de administrator, numita in continuare “Organizator”.
- 1.2. La acest Program participa orice card de credit, debit Visa Gold, Visa Platinum si Visa Infinite eliberat in Romania de catre una din urmatoarele banci (denumite in continuare, in mod colectiv, „Bancile” si, in mod individual, „Banca”):
  - 1) ALPHA BANK ROMANIA S.A.
  - 2) BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.
  - 3) BANCA TRANSILVANIA S.A.
  - 4) BRD - GROUPE SOCIETE GENERALE S.A.
  - 5) CREDIT EUROPE BANK ROMANIA S.A.
  - 6) ING BANK NV AMSTERDAM – SUCURSALA BUCURESTI
  - 7) MARFIN BANK ROMANIA S.A. / VISTA BANK ROMANIA
  - 8) OTP BANK ROMANIA S.A.
  - 9) PIRAEUS BANK ROMANIA S.A.
  - 10) UNICREDIT BANK S.A.
  - 11) LIBRA BANK S.A.
  - 12) RAIFFEISEN BANK S.A.
  - 13) CEC BANK S.A.
  - 14) ORANGE MONEY S.A.
  - 15) FIRST BANK S.A.
- 1.3. Programul se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toti detinatorii actuali si viitori de carduri de credit, debit Visa Gold, Visa Platinum si Visa Infinite eliberate in Romania de catre una din Banci.
- 1.4. Prin participarea la acest Program, se prezuma cunoasterea prezentului Regulament si acordul posesorului/utilizatorului, inclusiv a posesorilor viitori. Posesorii cardurilor se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.

**Art. 2 - DURATA SI LOCUL DE DESFASURARE**

- 2.1. Programul este valabil si se desfasoara pe teritoriul Romaniei, respectiv in Saloanele Premium din Aeroportul International Traian Vuia - Timisoara, conform Anexei 1 a prezentului Regulament.
- 2.2. Programul va incepe pe data de 17 octombrie 2020 si va dura pana la 30 Septembrie 2021.

### **Art. 3 - REGULAMENTUL**

- 3.1. Regulamentul este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Programului, la receptia saloanelor Premium din incinta Aeroportului Internațional Traian Vuia – Timisoara si pe website-ul [www.visa.ro](http://www.visa.ro).
- 3.2. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Programul poate fi mediatizat in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.
- 3.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta si/sau intrerupe desfasurarea Programului cu conditia instiintarii utilizatorilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia precum si cu privire la suspendarea/incetarea/ intreruperea Programului. Orice modificari/ completari aduse prevederilor acestui Regulament precum si oricare alte notificari cu privire la Program vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi disponibile catre public la receptia saloanelor din incinta Aeroportului Internațional Traian Vuia - Timisoara si pe website-ul [www.visa.ro](http://www.visa.ro).

### **Art. 4 - DREPT DE PARTICIPARE**

- 4.1. Programul se adreseaza exclusiv persoanelor fizice cu varsta de peste 18 ani, si persoanelor juridice, detinatori de carduri **Visa Gold, Visa Platinum si Visa Infinite emise de una din Bancile mentionate in Anexa 1** (denumite in continuare carduri „Visa Premium”), care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament.

### **Art. 5 - MEDIU DE DESFASURARE**

- 5.1. Programul se va desfasura in Saloanele Business Class din Aeroportul International Traian Vuia – Timisoara, Romania

### **Art. 6 - MECANISMUL DE DESFASURARE**

- 6.1. Conditii specifice ale Programului:
  - 6.1.1. Detinatorii de carduri conform Programului beneficiaza de o Invitatie prin prezentarea cardului de tip Visa, sub conditia indeplinirii prevederilor Art. 4 din prezentul Regulament.
  - 6.1.2. Recunoasterea cardului se va face pe baza unui dispozitiv pentru imprimarea voucherelor (imprint machine) sau a unui sistem electronic de acces POS. In cazul in care se va utiliza sistemul electronic de acces POS acesta va fi folosit exclusiv pentru validarea cardului. Pentru evitarea oricarei tentative de acces fraudulos, in vederea validarii cardului se va realiza o tranzactie temporara de 1 RON (in cazul in care detinatorul de card intra singur), de 2 RON (daca detinatorul de card intra cu un invitat) sau de 4 RON (in cazul in care detinatorul intra cu 3 invitati). Prin intermediul acestei autorizari se va verifica daca acel card este valid si activ. Sistemul va verifica codul BIN pentru a vedea daca se regaseste in lista de produse din anexa Regulamentului. In situatia in care mesajul imprimat pe chitanta POS va fi din categoriile Card inchis/Card pierdut/Card furat/Card blocat/Card neacceptat/Anuntati Banca/Retineti Cardul/Tranzactie Respinsa/Fonduri Insuficiente, personalul saloanelor Business Class din Aeroportul International Traian Vuia nu va onora accesul in salon. Aceasta suma de 1 RON, 2 RON sau 4 RON se va debloca automat iar soldul cardului nu va fi afectat.
  - 6.1.3. In cazul in care sistemul electronic de acces nu permite validarea cardurilor Visa Premium emise in Romania, accesul in Saloanele Business Class se va face pe baza codurilor BIN si a machetelor de caduri Visa Premium emise de Bancile mentionate in Anexa 1.

- 6.2. Posesorii de card Visa Premium vor beneficia de acces gratuit in Saloanele Business Class, pe o durata de maxim 4 ore si de urmatoarele produse:
- Diverse sortimente de cafea, lapte, ceai, bauturi racoritoare, bauturi alcoolice diverse, apa minerala plata si carbogazoasa;
  - Snacks-uri, chips-uri, alune, croissant, biscuiti;
  - Ziare interne si internationale, reviste puse la dispozitie prin amabilitatea companiilor aeriene;
  - Acces gratuit la internet;
  - Acces la cablu tv si fax
- 6.3. Accesul gratuit in Saloanele Business Class se poate extinde si invitatilor detinatorului de card Visa Premium, conform urmatoarei grile de acces:
- Cardurile Visa GOLD – acces gratuit doar pentru posesorul cardului, de maxim 3 ori in cadrul perioadei de acoperire a prezentului regulament.
- Cardurile Visa PLATINUM – acces gratuit pentru posesorul cardului si maxim 1 invitat, in limita a a 6 intrari comune in perioada aferenta duratei de acoperire a a prezentului regulament
- Cardurile Visa INFINITE – acces gratuit pentru posesorul cardului si maxim 3 invitati, nelimitat in cadrul perioadei de acoperire a prezentului regulament
- 6.4. Accesul gratuit in saloanele Business Class este disponibil doar pentru cardurile care au inregistrat tranzactii la POS (cumparaturi) in valoare de minim 300 de lei in ultimele 90 de zile pana cu maxim 24 de ore inaintea intrarii in salon.
- 6.5. Accesul gratuit se va face doar dupa aparitia mesajului „Acceptat” pe dispozitivul de tip POS. In cazul in care dispozitivul de tip POS afiseaza mesajul „Refuzat” inseamna ca a fost atinsa limita de accesari gratuite si ca posesorul cardului fie poate renunta la accesul gratuit al salonului fie isi poate plati accesul, la tariful standard pe care salonul il opereaza.
- 6.6. Daca nu este altfel stabilit de catre LION COMMUNICATION SERVICES S.A., accesul in Saloanele Prmeium din Aeroportul International Traian Vuia - Timisoara va fi permis posesorilor de carduri Visa Premium emise de Banci pe toata durata Campaniei potrivit prevederilor Art. 6.2 de mai sus, pe cheltuiala Organizatorului.
- 6.7. Accesul copiilor se face conform termenilor si regulilor proprii ale Aeroportului International Traian Vuia - Timisoara.

#### **Art 7 - LIMITAREA RASPUNDEII**

- 7.1. Organizatorii sunt indreptatiti sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea VISA sau a acestui Program.
- 7.2. Organizatorii Programului nu vor avea nicio raspundere si nu vor putea fi implicati in niciun litigiu in ceea ce priveste eventualele cheltuieli suplimentare suportate de catre detinatorii de carduri VISA Premium – Beneficiari ai acestui program.

#### **Art. 8 - PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE**

- 8.1. Organizatorul se obliga sa pastreze confidentialitatea datelor cu caracter personal ale participantilor la Program si sa respecte prevederile din Legea nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (denumita in continuare „Legea nr. 677/2001”) precum si oricare prevederi legale aplicabile.

- 8.2. Prin participarea la Program participantii – detinatori de carduri – sunt de acord in mod expres cu prevederile prezentului Regulament, inclusiv cele cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, si anume ca numele, prenumele, codul BIN atasat cardului VISA care face obiectul Programului sa fie prelucrate pentru ca acestia sa fie verificati si validati ca participanti in cadrul Programului.
- 8.3. Organizatorul se obliga sa nu dezvaluie datele cu caracter personal niciunei terte parti, cu exceptia partenerilor sai contractuali si doar pentru scopurile mentionate in cadrul prezentului Regulament.
- 8.4. Datele personale mentionate mai sus pot fi dezvaluite (i) detinatorilor de carduri participanti la Program, la solicitarea acestora, (ii) autoritatilor, in conformitate cu prevederile legale, (iii) partenerilor contractuali ai Organizatorului pentru scopurile prezentului Regulament.
- 8.5. La solicitarea scrisa, semnata si datata a detinatorului unui card VISA Premium participant in cadrul Programului trimisa catre Departamentul Relatii Clienti a LION COMMUNICATION SERVICE S.A., Str. Nicolae Iorga, nr. 13, Bucuresti, sector 1, odata pe an, in mod gratuit, LION COMMUNICATION SERVICE S.A. va confirma daca proceseaza sau nu datele persoanei respective sau va inceta prelucrarea acestora. Mai mult, LION COMMUNICATION SERVICE S.A. la solicitarea detinatorilor de carduri VISA Premium participantila program va corecta, update, bloca, sterge sau va transforma in date anonime toate datele utilizate cu incalcarea prevederilor Legii nr. 677/2001.
- 8.6. Organizatorul va prelucra datele personale ale solicitantilor si participantilor pe durata Programului si pentru o perioada de 30 zile dupa incetarea Programului in ceea ce priveste datele personale ale participantilor.
- 8.7. Organizatorul va respecta toate drepturile acordate participantilor la Program de Legea nr. 677/2001 , respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de a se opune ca date care ii vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, precum si dreptul de a se adresa justitiei.
- 8.8. Adresa de primire a cererilor legate de date personale este Departamentul Relatii Clienti a LION COMMUNICATION SERVICE S.A., Str. Nicolae Iorga, nr. 13, Bucuresti, sector 1 sau prin transmiterea unui mesaj electronic la adresa de email [promo@publicis.ro](mailto:promo@publicis.ro)

#### **Art. 9 - INCETAREA / INTRERUPEREA PROGRAMULUI. FORTA MAJORA**

- 9.1. Programul poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Programului.
- 9.2. Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.
- 9.3. Programul mai poate inceta inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendat oricand in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice in prealabil o astfel de situatie si cu respectarea prevederilor Art. 3.3. de mai sus.

#### **Art. 10 - LITIGII**

- 10.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la program cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Programului se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente din municipiul Bucuresti.
- 10.2. Eventualele reclamatii legate de derularea Programului se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim 10 zile lucratoare de la data aparitiei temeiului reclamatiei.. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

## **Art. 11 - ALTE CLAUZE**

- 11.1. Deciziile Organizatorului privind Programul sunt finale si aplicabile tuturor detinatorilor de carduri VISA Premium participanti la program.
- 11.2. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Programului „Visa Premium Business Lounge Acces”. Tentativele de frauda vor conduce la pierderea beneficiilor detinatorului de card VISA Premium.
- 11.3. Daca sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat beneficierea de invitatie in cadrul Programului, incalcanđ prevederile prezentului Regulament, Organizatorul are dreptul de a cere dezdaunarea integrala, ce are legatura cu o asemenea incalcare si de a actiona in instanta respectivelor persoane, atat prin actiuni civile, cat si prin plangeri penale, in vederea recuperarii prejudiciilor cauzate.

**Anexa 1 la REGULAMENTUL PROGRAMULUI „Visa Premium Business Lounge Acces – Traian Vuia - Timisoara” organizat de Lion Communication Services S.A.**

Specificatii cu privire la eligibilitatea cardurilor Visa Gold, Visa Platinum si Visa Infinite emise de Bancile emitente pentru accesul gratuit in Saloanele Business Class din Aeroportul Traian Vuia – Timisoara.

Recunoașterea cardului se va face pe baza unui dispozitiv pentru imprimarea voucherelor (imprint machine) sau a unui sistem electronic de acces POS. In cazul in care sistemul electronic de acces nu permite validarea cardurilor Visa premium emise in Romania, accesul in Saloanele Business Class se va face pe baza codurilor BIN si a machetelor de carduri Visa premium emise in Romania disponibile in prezenta Anexa.






**CARDURI VISA GOLD – OFERA ACCES DOAR POSESORULUI DE CARD**

Nume banca	Tip Proodus	BIN	Card Design
ALPHA BANK ROMANIA S.A.	Visa Gold	431378	
	Visa Gold	434744	
BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.	Visa Gold	498552	

BANCA TRANSILVANIA S.A.	Visa Gold	411988	
	Visa Gold	424453	
	Visa Gold	423177	
BRD - GROUPE SOCIETE GENERALE S.A.	Visa Gold	410342	
	Visa Gold	410343	


CEC BANK S.A.	Visa Gold	42346300	 <p>A gold Visa Gold credit card from CEC Bank. The card features the CEC Bank logo in the top left, the Visa Gold logo in the top right, and a central embossed image of a large, ornate building. A contactless payment symbol is visible on the left side.</p>
CREDIT EUROPE BANK ROMANIA S.A.	Visa Gold	404310	 <p>A gold Visa Gold credit card from Credit Europe Bank Romania. The card has a repeating pattern of the bank's name in the background. It features the 'CARD AVANTAJ' logo at the top, a central gold chip, and the Visa logo at the bottom right. The cardholder's name 'MIHAI POPEȘCU' is visible at the bottom left.</p>
ING BANK NV AMSTERDAM – SUCURSALA BUCUREȘTI	Visa Gold	425602	 <p>A gold Visa Gold credit card from ING Bank. The card features a large, stylized lion head in the background. It includes the ING logo and a contactless payment symbol on the right. The number '4256' is visible on the left side, and the Visa logo is at the bottom right.</p>
	Visa Gold	425605	 <p>A gold Visa Gold Business credit card from ING Bank. The card features a large, stylized lion head in the background. It includes the ING logo, the word 'Gold', and a contactless payment symbol on the right. The Visa Business logo is at the bottom right.</p>
OTP BANK ROMANIA S.A.	Visa Gold	434903	 <p>A gold Visa Gold credit card from OTP Bank Romania. The card features a circular design with the text 'OTP BANK ROMANIA' and 'otpbank' logo. It includes a central gold chip, the number '4349', and the Visa logo at the bottom right.</p>





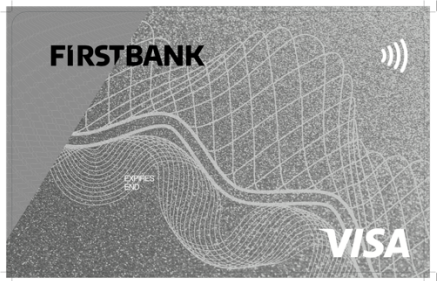
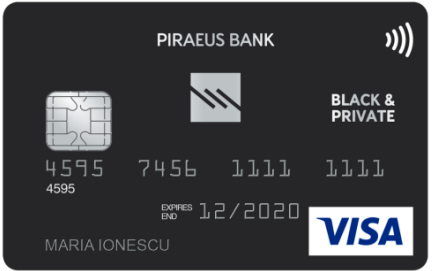
FIRST BANK	Visa Gold	429930	
	Visa Gold	459529 426700	
	Visa Gold	434591	
UNICREDIT BANK S.A.	Visa Gold	446296	
	Visa Gold	417951	

	Visa Gold	446299	
	Visa Gold	410925	
RAIFFEISEN BANK S.A.	Visa Gold	405224	
	Visa Gold	427735	
LIBRA BANK S.A.	Visa Gold	479670	


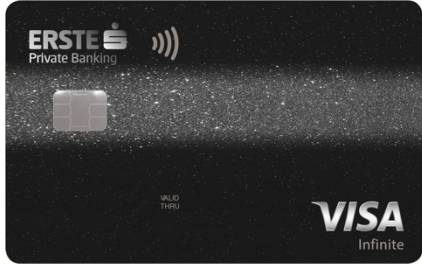
**CARDURI VISA PLATINUM – OFERA ACCES POSESORULUI DE CARD SI 1 INSOTITOR AL ACESTUIA**

Nume banca	Tip Produs	BIN	Card Design
BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.	Visa Platinum	477196	

	Visa Platinum		
BANCA TRANSILVANIA S.A.	Visa Platinum	406424	 
CREDIT EUROPE BANK ROMANIA S.A.	Visa Platinum	422606	
MARFIN BANK ROMANIA S.A.	Visa Platinum	404081	
	Visa Platinum	404082	

CEC BANK S.A.	Visa Platinum	423464	
ORANGE MONEY S.A.	Visa Platinum	434805	
FIRST BANK	Visa Platinum	459527 459528	 

**CARDURI VISA INFINITE – OFERA ACCES PENTRU POSESORUL DE CARD SI 3 INSOTITORI AI ACESTUIA**

Nume banca	Tip Produs	BIN	Card Design
BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.	Visa Infinite	477197	 

<p>UNICREDIT BANK S.A.</p>	<p>Visa Infinite</p>	<p>456908</p>	 <p>The image shows a dark-colored Visa Infinite credit card. At the top left is the UniCredit Bank logo. At the top right is the Miles &amp; More Lufthansa logo. In the center, there is a chip icon and a contactless symbol. Below the chip, the number '4000' is visible. Below the contactless symbol, the text 'GOOD THRU' is present. At the bottom right, the 'VISA Infinite' logo is displayed.</p>
<p>ING BANK NV AMSTERDAM – SUCURSALA BUCURESTI</p>	<p>Visa Infinite</p>	<p>473031</p>	 <p>The image shows a dark-colored Visa Infinite Debit card. On the left side, there is a chip icon. In the center, the text 'VISA INFINITE' is written in a stylized font. To the right of this text is a contactless symbol. Below the chip, the number '4730' is visible. Below the contactless symbol, the text 'VALID THRU' is present. At the bottom right, the 'VISA Debit' logo is displayed.</p>