

REGULAMENTUL PROGRAMULUI **„Visa Premium – Road Assistance „Fara Grija”**

Data ultimei actualizari: 30.06.2026

Art. 1 - INFORMATII GENERALE

Programul „Visa Premium - Road Assistance „Fara Grija”” (denumit in continuare „Program”) reprezinta o facilitate intrinseca a cardurilor Visa Premium emise in Romania de catre una din Bancile emitente (astfel cum acesti termeni sunt definiti in Art. 1.2). Programul nu constituie o campanie publicitara sau promotie publicitara, ci se incadreaza in sfera beneficiilor atasate cardurilor inscrite in Program. Visa stabileste urmatorul regulament al Programului, astfel cum acesta poate fi modificat (denumit in continuare “Regulament”) pentru Bancile emitente participante, acestea avand responsabilitatea punerii Regulamentului la dispozitia titularilor cardurilor Visa Premium participante in Program.

- 1.1. Programul „Visa Premium - Road Assistance „Fara Grija”” este realizat, in colaborare cu Bancile emitente, in numele si pentru Visa Europe (Romania) SRL, cu sediul social in Romania, Str. Maria Rosetti nr. 6, et. 3, Bucuresti, Romania, cod postal 020485, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/1215/2023, CIF: 47505131, de catre SC CONSIERGO SA cu sediul social in Romania, Voluntari, Ilfov, Str. Erou Iancu Nicolae nr. 147, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J23/1308/2011, CIF: RO28481028, reprezentata legal de Carmen Voicu, in calitate de administrator (denumita in continuare “Organizator”).
- 1.2. La acest Program, participa orice card de credit sau debit **premium**, adica, Visa Gold, Visa Platinum, Visa Infinite si Visa Signature (denumite in continuare card „Visa Premium”), in conditiile prezentului Regulament, eliberate in Romania de catre una din urmatoarele banci (denumite in continuare, in mod colectiv, „Bancile” si, in mod individual, „Banca”):
 1. BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.
 2. BANCA TRANSILVANIA S.A.
 3. BRD - GROUPE SOCIETE GENERALE S.A.
 4. NEXENT BANK
 5. ING BANK NV AMSTERDAM – SUCURSALA BUCURESTI
 6. VISTA BANK ROMANIA
 7. UNICREDIT BANK S.A.
 8. LIBRA BANK S.A.
 9. RAIFFEISEN BANK S.A.
 10. CEC BANK S.A.
 11. INTESA SAN PAOLO BANK

In mod exceptional, sunt eligibile pentru a participa la Program si cardurile Visa Business non-premium eliberate in Romania de catre una dintre Banci, exclusiv cu privire la beneficiul de asistenta rutiera „Fara Grija” din Art. Art. 5.1 ii) din Regulament).

- 1.3. Programul se va desfasura conform prevederilor Regulamentului care este aplicabil tuturor titularilor actuali si viitori de carduri Visa Premium (respectiv, in conditiile limitate prevazute in Regulament, titularilor de carduri Visa Business non-premium) emise in Romania de catre una din Banci, conform termenilor Regulamentului.
- 1.4. Bancile emitente se asigura de realizarea Programului pe teritoriul României si vor avea atribuțiile si responsabilitatile prevazute in prezentul Regulament, inclusiv aceea de a obtine acordul participantilor, titulari de carduri Visa eligibile, privind prevederile Regulamentului si asumarea prevederilor acestuia.
- 1.5. Prin participarea la Program pe Durata Programului (astfel cum termenul este definit in Art. 2.2), titularul cardului Visa eligibil, emis de Banca emitenta este prezumat ca accepta prezentul

Regulament, inclusiv modul in care datele sale cu caracter personal sunt prelucrate in legatura cu Programul conform prevederilor Art. 7.

Art. 2 – LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA

- 2.1. Programul este valabil si se desfasoara pe teritoriul Romaniei.
- 2.2. Programul se deruleaza in perioada 1 iulie 2026 – 30 iunie 2027 („Durata Program”).

Art. 3 – REGULAMENTUL

3.1. Regulamentul este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga Durata a Programului pe website-ul www.visa.ro si pe website-ul www.consiergo.ro/VisaPremium. Banca emitenta are la randul sau responsabilitatea punerii Regulamentului la dispozitia titularilor cardurilor Visa Premium (respectiv, Visa Business non-premium), participante in Program, emise de Banca emitenta.

3.2. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Programul poate fi mediatizat in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament, iar în cazul identificării unor discrepante, prevederile Regulamentului vor prevala asupra informatiilor continute de respectivele materiale publicitare.

3.2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta desfasurarea Programului, conform liberei sale decizii si fara a fi tinut in niciun fel responsabil pentru aceasta. Regulamentul in forma actualizata va fi disponibil catre public pe website-ul www.visa.ro, modificarile urmand a intra in vigoare la data postarii versiunii actualizate a Regulamentului. In cazul suspendarii sau incetarii Programului, Organizatorul va publica un anunt in acest sens pe website-ul www.visa.ro, cu cel putin 15 zile inaintea datei suspendarii sau incetarii Programului.

Art. 4 – DREPT DE PARTICIPARE

4.1. Programul se adreseaza exclusiv titularilor de carduri Visa Premium (respectiv, in conditiile limitate prevazute in Regulament, Visa Business non-premium), emise de una dintre Banci. Titular de card este persoana fizica care a implinit 18 ani sau cea juridica (inclusiv persoane fizice autorizate) pe numele careia Banca emitenta a emis cardul.

4.2. Acordarea serviciilor aferente Programului titularilor de carduri Visa Premium (respectiv, in conditiile limitate prevazute in Regulament, Visa Business non-premium) se va efectua conform mecanismului de desfasurare a Programului descris in Art. 5 de mai jos.

Art. 5 – MECANISMUL DE DESFASURARE

5.1. Serviciile oferite: Servicii de asistenta rutiera „Fara Grija”

Serviciile de asistenta rutiera „Fara Grija” includ urmatoarele pachete de asigurari specifice pentru accidente auto, oferite gratuit sau la tarife avantajoase, in functie de tipul de card detinut, astfel:

i/ Pentru cardurile Visa Infinite Consumer, Visa Signature Consumer, Visa Platinum Business (denumit si Visa Business Enhanced) si Visa Infinite Business emise de băncile din România (cu exceptia UniCredit Visa Infinite) pachet FaraGrija Premium ca beneficiu gratuit pentru deținătorii de card.

	Dosar CASCO	Dosar RCA	
Deschidere dosar de dauna	da	da	Gratuit
Asistenta in cadrul dosarului de dauna	da	da	

Recuperare permis de conducere	da	da
Masina la schimb pe perioada reparatiei pentru pagubit	pentru regres RCA	da
Tractare din accident pentru pagubit	da	da
Opinie juridica	da	da
Tractare din accident pentru pagubit/vinovat	da	da
Tractare din defectiune tehnica	da	da
Recuperarea sumelor in instanta	da	da

ii/ Pentru posesorii de carduri Visa Gold Consumer, Platinum Consumer si Visa Business non-premium, trei pachete de abonament la reducere:

o FaraGrija Basic – 30 RON/an

o FaraGrija Standard – 59 RON/an

o FaraGrija Premium – 92 RON/an

	dosar CASC O	dosar RCA				
Deschidere dosar de dauna	da	da	FaraGrija BASIC 30 lei / an	FaraGrija STANDARD 59 lei / an	FaraGrija PREMIUM 92 lei / an	
Asistenta in cadrul dosarului de dauna	da	da				
Recuperare permis de conducere	da	da				
Masina la schimb pe perioada reparatiei pentru pagubit	pentru regres RCA	da	FaraGrija PREMIUM 92 lei / an	FaraGrija PREMIUM 92 lei / an		
Tractare din accident pentru pagubit	da	da				
Opinie juridica	da	da				
Tractare din accident pentru pagubit/vinovat	da	da				
Tractare din defectiune tehnica	da	da				
Recuperarea sumelor in instanta	da	da				

5.2. Oferte Servicii

Titularii de carduri Visa Premium (respectiv, in conditiile limitate prevazute in Regulament, Visa Business non-premium), emise de Bancile emitente pot beneficia de serviciile prevazute mai sus in conditii avantajoase reprezentate de reduceri aplicate la preturile / tarifele practicate de profesionistii care furnizeaza respectivele servicii, astfel:

- Pentru serviciile de asistenta rutiera „Fara Grija” - fie gratuit pentru titularii de carduri Visa Infinite Consumer, Visa Signature Consumer, Visa Platinum Business (denumita si Visa Enhanced Business) si Visa Infinite Business (cu exceptia UniCredit Visa Infinite), fie conform pachetelor de abonamente oferite titularilor de carduri Visa Gold Consumer, Platinum Consumer si Visa Business non-premium, astfel cum este detaliat in Art. 5.1 de mai sus.

5.3. Accesare Oferta. Preluare solicitari. & Programare

5.3.1. Accesare Oferta

Pentru accesarea ofertei de servicii de asistenta rutiera „Fara Grija”, titularul de card Visa Premium (respectiv, in conditiile limitate prevazute in Regulament, Visa Business non-premium) are urmatoarele moduri de a accesa oferta:

- poate contacta Consiergo S.A. la adresa de email car@consiergo.ro, de luni pana vineri, in intervalul 9:00 – 18:00, exceptand sarbatorile legale.
- poate scrie la adresa de email office@visaconsiergo.ro,
- suna la call center (004) 0747 410 002,
- direct, pe website-ul www.visa.ro,
- direct, pe website-ul furnizorului de servicii de asistenta rutiera „Fara Grija”: www.faragrija.ro, sau
- pe aplicatia de mobile Consiergo, urmand urmatoorii pasi:

1. Selecteaza „Creează cont”.

2. Completeaza câmpurile afișate : Nume și prenume, Email, Telefon, Data nașterii, Cod Client (primele 6, 8 sau 9 cifre de pe cardul bancar VISA). Alege o parola și confirm-o (te poti ajuta de pictograma din dreapta câmpului pentru a te asigura ca ai introdus corect parola aleasă)

3. Contul este validat automat și imediat vei primi un mesaj și un e-mail de confirmare.

5.3.2. Preluare solicitari & Programare

Solicitarile sunt preluate de luni pana vineri, in intervalul 9.00 – 18.00, exceptie sarbatorile legale si zilele de weekend. Solicitarile privind serviciile de asistenta rutiera „Fara Grija” privind urgente se preiau 24/7.

Art 6 - RASPUNDERE

6.1. Organizatorul si partenerii acestuia sunt indreptatiti sa ia toate masurile legale in caz de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea societatilor implicate sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Programului. Frauda si tentativele de frauda vor conduce la pierderea beneficiilor detinatorului de card Visa eligibil, stabilite conform acestui Program.

6.2. In cazul în care sunt identificate persoane care incalca in orice mod prevederile Regulamentului, Organizatorul are dreptul de a cere dezdaunarea integrala ce are legatura cu o asemenea incalcare si de a actiona in instanta respectivele persoane, atat prin actiuni civile, cat si prin plangeri penale, in vederea recuperarii complete a prejudiciilor cauzate.

6.3. Organizatorul nu este raspunzator pentru pierderile sau daunele intervenite ca urmare a interactiunii dintre titularul cardului si Bancile participante, sau dintre titularul cardului și profesionistii care ofera serviciile prevazute in prezentul Regulament. De asemenea, Organizatorul nu isi asuma nicio raspundere in legatura cu pierderile de orice fel in legatura cu Programul, prezente sau viitoare, si oricare ar fi natura acestora.

6.4. Organizatorul depune eforturi rezonabile ca sa se asigure ca informatiile furnizate sunt exacte și actualizate. Cu toate acestea, exista riscul ca informatiile sa prezinte inadvertente sau greseli de redactare, situatie in care Organizatorul isi rezerva dreptul de a face modificari, corecturi si/sau imbunatatiri cu privire la acestea, in orice moment. Orice modificari/completari aduse prevederilor acestui Regulament vor fi puse la dispozitia publicului in acord cu prevederile Art. 3.3 din Regulament.

Art. 7 - PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

7.1. In vederea desfasurarii Programului, Visa Europe (Romania) SRL prin imputernicitul sau, SC CONSIERGO SA, poate prelucra, ca operator de date, date cu caracter personal ale titularilor de card Visa eligibil, beneficiari ai Programului (si anume numele, prenumele, adresa de email, telefon, primele 6 sau 8 cifre ale codului BIN atasat cardului Visa) in scopul derularii Programului (inclusiv in scopul solutionarii oricaror cereri sau reclamatii privind Programul).

6.2 Visa va prelucra datele cu caracter personal in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”) si se asigura de o prelucrare in conformitate cu GDPR a acestor date cu caracter personal de catre persoana sa imputernicita.

6.3 Toate detaliile privind termenii prelucrarii de date cu caracter personal care ii vizeaza pe titularii de card Visa eligibil, participanti la Program, sunt disponibile in [Avizul global de confidentialitate Visa](#), disponibil la [Aviz global de confidentialitate Visa | Visa](#) si in Politica de Confidentialitate Consiergo, disponibila la <https://consiergo.ro/privacy-policy-ro/> in ceea ce priveste prelucrarea datelor de catre Visa Europe (Romania) SRL prin imputernicitul sau pentru scopurile Programului.

6.4 Titularii de card Visa eligibil, beneficiari ai Programului, care au orice intrebari sau cereri privind prelucrarea datelor lor cu caracter personal in contextul prezentului Program, inclusiv atunci cand doresc sa isi exercite oricare dintre drepturile acordate lor conform GDPR, o pot face contactand Departamentul Relatii Clienti a SC Consiergo SA (la adresa indicata in Art. 1.1 de mai sus).

Art. 8 - INCETAREA / INTRERUPEREA PROGRAMULUI. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

8.1 Programul poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora sau caz fortuit.

8.2 Forta majora inseamna orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil si inevitabil. Cazul fortuit inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut si nici impiedicat, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a asigura desfasurarea in bune conditii a Programului sau de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

8.3 Programul mai poate inceta inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendat oricand in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice in prealabil o astfel de situatie si cu respectarea prevederilor Art. 3.3. de mai sus.

Art. 9 – LITIGII & RECLAMATII

9.1 Orice litigii aparute intre Organizator si participantii la Program cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Programului se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti competente.

9.2 Orice reclamatii privind desfasurarea Programului pot fi transmise direct Bancii participante emitente a cardului (la adresa acesteia) sau Organizatorului (la adresa acestuia), in termen de maxim 10 zile lucratoare de la data aparitiei temeiului reclamatiei. Dupa expirarea acestui termen, reclamatiiile nu vor mai fi luate in considerare.

9.3 Reclamantul care depune o reclamatie va fi notificat cu privire la decizia luata, prin scrisoare recomandata sau prin posta electronica, la adresa (email) de la care a fost trimisa reclamatia, in cel mult 14 zile lucratoare de la data primirii reclamatiei de catre Organizator.

9.4 Procedura de reclamatie este voluntara si nu exclude si nu limiteaza dreptul reclamantului de a-si urmari pretentiile in fata unei instante de drept comun.

Art. 10 - ALTE CLAUZE

- 10.1 Deciziile Organizatorului privind Programul sunt finale si aplicabile tuturor detinatorilor de carduri Visa Premium (respectiv, in conditiile limitate prevazute in Regulament, Visa Business), participanti la Program. Participantii accepta cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator in privinta Programului sau a altor schimbari legate de implementarea acestuia.
- 10.2 Daca se constata ca o clauza din acest Regulament sau o parte dintr-o clauza este ilegala, nula sau inaplicabila, clauza respectiva va fi eliminata din acest Regulament, iar ilegalitatea, nulitatea sau inaplicabilitatea acesteia nu va afecta forta juridica si aplicabilitatea oricaror altor clauze. Acest Regulament va inlocui toate acordurile, anunturile si declaratiile anterioare cu privire la Program. Daca una dintre informatiile furnizate in cadrul Programului contrazice acest Regulament, acest Regulament va avea prioritate, in lipsa unor prevederi in sens contrar.
- 10.3 Neexercitarea unor drepturi de catre Organizator in conformitate cu acest Regulament nu echivaleaza cu o renuntare la acestea.