

REGULAMENTUL PROGRAMULUI
„Visa Infinite - Servicii de acces, protocol & concierge”

Art. 1 - INFORMATII GENERALE

Programul „Visa Infinite - Servicii de acces, protocol & concierge” reprezinta o facilitate intrinseca a oricarui card de credit sau debit Visa Infinite eliberat in Romania de catre una din bancile emitente a acestor carduri. Programul nu constituie o campanie publicitara sau promotie publicitara ci se incadreaza in sfera beneficiilor atasate cardurilor inscrise in program.

- 1.1. Programul „Visa Infinite - Servicii de acces, protocol & concierge” (denumit in continuare „Programul”) este realizat in numele si pentru Visa Europe Services Inc. de catre PUBLICIS, divizie a LION COMMUNICATION SERVICE S.A. cu sediul social in Romania, Mun. Bucuresti, Str. Nicolae Iorga nr. 13, Sector 1, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J40/8531/2009, CIF: RO25848554, Nr. Operator de date cu caracter personal: 10975, reprezentata legal de Dl. Theodor Liviu DUMITRESCU, in calitate de administrator, numita in continuare “Organizator”.
- 1.2. La acest Program participa orice card de credit sau debit Visa Infinite eliberat in Romania
- 1.3. Programul se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament („Regulamentul”) care este obligatoriu pentru toti detinatorii actuali si viitori de carduri de credit, debit Visa Infinite eliberate in Romania de catre una din Banci.
- 1.4. Prin participarea la acest Program, se prezuma cunoasterea prezentului Regulament si acordul posesorului/utilizatorului, inclusiv a posesorilor viitori. Posesorii cardurilor se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului Regulament.

Art. 2 - DURATA SI LOCUL DE DESFASURARE

- 2.1. Programul este valabil si se desfasoara atat pe teritoriul Romaniei cat si in afara ei pentru serviciile de asistenta personalizata si lifestyle numite concierge.
- 2.2. Pentru Saloanele VIP – Terminal Curse Externe, zona „Finger” si Salon VIP – Terminal Curse Interne din Aeroportul International Henri Coanda, programul se desfasoara strict pentru Aeroportul International Henri Coanda – Otopeni.
- 2.3. Programul va incepe pe data de 1 octombrie 2021 si va dura pana la 30 septembrie 2022.

Art. 3 - REGULAMENTUL

- 3.1. Regulamentul este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Programului, pe website-ul www.visa.ro.
- 3.2. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Programul poate fi mediatizat in scopul informarii publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare si/sau cu rol informativ. Informatiile pe care astfel de materiale le pot contine vor fi interpretate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.
- 3.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta si/sau intrerupe desfasurarea Programului cu conditia instiintarii utilizatorilor cu privire la orice modificare a vreuneia din prevederile acestuia precum si cu privire la suspendarea/incetarea/ intreruperea Programului. Orice modificari/ completari aduse prevederilor acestui Regulament precum si oricare alte notificari cu privire la Program vor fi cuprinse in acte aditionale si vor fi disponibile catre public pe website-ul www.visa.ro.

Art. 4 - DREPT DE PARTICIPARE

- 4.1. Programul se adreseaza exclusiv persoanelor fizice cu varsta de peste 18 ani, si persoanelor juridice, detinatori de carduri Visa Infinite emise de una din Bancile emitente din Romania (denumite in continuare carduri „Visa Infinite”), care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament.

Art. 5 - MEDIU DE DESFASURARE

- 5.1. Programul se va desfasura atat pe teritoriul Romaniei cat si in afara ei pentru serviciile de asistenta personalizata si lifestyle numite concierge.
- 5.2. pe teritoriul Romaniei, respectiv in Saloanele Saloanele VIP – Terminal Curse Externe, zona „Finger” si Salon VIP – Terminal Curse Interne din Aeroportul International Henri Coanda, Bucuresti, Romania.

Art. 6 - MECANISMUL DE DESFASURARE

6.1. Conditii specifice ale Programului:

6.1.1. Detinatorii de carduri conform Programului beneficiaza de:

- Servicii de consultanta telefonica/ servicii de concierge in domenii precum **lifestyle, ingrijire casa, turism & evenimente si servicii medicale**
 - Serviciile de concierge puse la dispozitie sunt disponibile numai pe baza de abonament, oferit gratuit pentru toti detinatorii actuali si viitori de carduri de credit, debit Visa Infinite eliberate in Romania de catre una din Banci.
 - Expertiza si efortul echipei de concierge pentru indeplinirea solicitarilor detinatorilor de carduri Visa Infinite sunt acoperite de abonament.
 - Abonamentul de concierge acopera consultanta/sprijinul pana la indeplinirea solicitarii.
 - Serviciul/produsul solicitat de detinatorii de carduri Visa Infinite se plateste direct la furnizor sau prin intermediul partenerului de concierge.
 - Solicitarile sunt nelimitate in cursul unui an, ne puteti suna de cate ori doriti.
 - Solicitarea acestor servicii se face apeland la Call Center 0040 747 410 002 sau email office@visaconcierge.ro.
- Servicii de acces **PROTOCOL – in cadrul aeroportului international Henri Coanda Bucuresti**, în cele două saloane special amenajate (salon “VIP” - Terminal Curse Externe, zona “Finger” și Salon “VIP” - Terminal Curse Interne).
- Serviciul de transport cu autovehicul VIP la și de la aeronave, in cadrul aeroportului international Henri Coanda Bucuresti. Acesta se asigură la cererea clienților detinatori de carduri Visa Infinite emise in Romania (denumiti in continuare „Beneficiar”), în concordanță cu poziționarea aeronavei, cu regulile de securitate ale companiei aeriene transportatoare și numai în limita posibilităților de care aeroportul dispune în momentul solicitării.
- Servicii de transfer auto VIP catre si de la aeroport, in numar maxim de 6 transferuri gratuite pe an, in si din Bucuresti pentru aeroportul International Henri Coanda, Timisoara pentru aeroportul international Traian Vuia, Cluj Napoca pentru aeroportul international Avram Iancu Cluj Napoca, Iasi pentru Aeroportul International Iasi. La cerere, serviciul de transfer auto VIP se poate organiza si din orasele Constanta, Brasov, Sibiu, Galati, Bacau, Suceava, Craiova, Arad catre aeroportul, aerodromul sau heliportul aferent fiecarui oras din aceasta lista (exemplu: din Arad catre aeroportul Arad), aceste transferuri facand parte din cele 6 gratuite incluse in pachetul de beneficii.

sub conditia indeplinirii prevederilor Art. 4 din prezentul Regulament.

6.1.2. Accesul la serviciile de consultanta telefonica in domenii precum lifestyle, ingrijire casa, turism & evenimente si servicii medicale – se face telefonic prin apelarea numarului de telefon 0040 747 410 002 sau email office@visaconcierge.ro

6.1.3. Accesul la serviciile de acces PROTOCOL – in cadrul aeroportului International Henri Coanda Bucuresti – este permis pentru posesorul cardului si 3 (trei) persoane insotitoare ale acestuia. Accesul se face plasand o comanda la numarul de telefon 0040 747 410 002 sau prin email office@visaconcierge.ro cu cel putin 48 ore inainte de zborul indicat de acesta. Accesul este gratuit in limita a 6 solicitari/ detinator de card/an.

6.1.4. Accesul la serviciile de transport cu autovehicul VIP la si de la aeronave, este permis pentru posesorul cardului si 3 (trei) persoane insotitoare ale acestuia. Accesul se face plasand o comanda la numarul de telefon 0040 747 410 002 sau prin email office@visaconcierge.ro cu cel putin 24 ore inainte de zborul indicat de acesta. Accesul este gratuit in limita a 6 solicitari/ detinator de card/an.

6.1.5. Accesul la serviciile de transfer auto VIP la si de la aeroporturi, este permis pentru posesorul cardului si 3 (trei) persoane insotitoare ale acestuia. Accesul se face plasand o comanda la numarul de telefon 0040 747 410 002 sau prin email office@visaconcierge.ro cu cel putin 24 ore inainte de zborul indicat de acesta. Accesul este gratuit in limita a 6 solicitari/ detinator de card/an.

6.2. Posesorii de carduri Visa Infinite vor beneficia de acces gratuit in Saloanele VIP, pe o durata de maxim 1 ora si de urmatoarele produse:

- Diverse sortimente de cafea, bauturi racoritoare, dulciuri si snacks-uri
- Acces gratuit la internet wi-fi;
- Acces la fax, copiator si cablu tv intern si internațional.

Detinatorii de card Visa Infinite se obliga să achite contravaloarea eventualelor utilități (facilități) consumate în afara serviciilor de protocol prevăzute în prezentul Regulament.

Accesul gratuit in Saloanele VIP se poate extinde si invitatilor detinatorului de card Visa Infinite. Numarul maxim de invitati admisi gratuit pentru un detinator de card Visa Infinite este de 3 (trei) persoane („Delegatie”). Accesul copiilor cu varsta de pana la 2 (doi) ani ce il insotesc pe participant va fi gratuit.

Comanda pentru accesul la serviciile de acces PROTOCOL si transport cu autovehicul VIP va contine urmatoarele informatii:

- Nume si prenume solicitant
- Numar de telefon de contact pentru eventuale detalii ale activitatii
- Email de contact pentru eventuale detalii ale activitatii
- Data desfasurarii activitatii de protocol
- Numar cursa aeronautica si companie aeriana
- Ora decolare/aterizare
- Componenta nominala a Delegatiei (serviciul de acces PROTOCOL NU poate fi extins de catre detinatorul de card Visa Infinite catre alte persoane, numele acestuia trebuind sa se regaseasca intotdeauna pe lista de delegati).

Serviciile de protocol se acorda doar detinatorilor de card Visa Infinite si invitatilor acestora cu condinta ca acestia sa detina bilete de călătorie valabile.

- 6.3. Daca nu este altfel stabilit de catre LION COMMUNICATION SERVICES S.A., accesul in Saloanele VIP din Aeroportul International Henri Coanda va fi permis posesorilor de carduri Visa Infinite emise de Banci pe toata durata Campaniei potrivit prevederilor Art. 6.2 de mai sus, pe cheltuiala Organizatorului.

Art 7 - LIMITAREA RASPUNDERII

- 7.1. Organizatorii sunt indreptatiti sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea VISA sau a acestui Program.
- 7.2. Organizatorii Programului nu vor avea nicio raspundere si nu vor putea fi implicati in niciun litigiu in ceea ce priveste eventualele cheltuieli suplimentare suportate de catre detinatorii de carduri VISA Infinite – Beneficiari ai acestui program.

Art. 8 - PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

- 8.1. Organizatorul se obliga sa pastreze confidentialitatea datelor cu caracter personal ale participantilor la Program si sa respecte prevederile din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date (denumita in continuare „Legea nr. 677/2001”) precum si oricare prevederi legale aplicabile.
- 8.2. Prin participarea la Program participantii – detinatori de carduri – sunt de acord in mod expres cu prevederile prezentului Regulament, inclusiv cele cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, si anume ca numele, prenumele, codul BIN atasat cardului VISA care face obiectul Programului sa fie prelucrate pentru ca acestia sa fie verificati si validati ca participanti in cadrul Programului.
- 8.3. Organizatorul se obliga sa nu dezvaluie datele cu caracter personal niciunei terte parti, cu exceptia partenerilor sai contractuali si doar pentru scopurile mentionate in cadrul prezentului Regulament.
- 8.4. Datele personale mentionate mai sus pot fi dezvaluite (i) detinatorilor de carduri participanti la Program, la solicitarea acestora, (ii) autoritatilor, in conformitate cu prevederile legale, (iii) partenerilor contractuali ai Organizatorului pentru scopurile prezentului Regulament.
- 8.5. La solicitarea scrisa, semnata si datata a detinatorului unui card Visa Infinite participant in cadrul Programului trimisa catre Departamentul Relatii Clienti a LION COMMUNICATION SERVICE S.A., Str. Nicolae Iorga, nr. 13, Bucuresti, sector 1, odata pe an, in mod gratuit, LION COMMUNICATION SERVICE S.A. va confirma daca proceseaza sau nu datele persoanei respective sau va inceta prelucrarea acestora. Mai mult, LION COMMUNICATION SERVICE S.A. la solicitarea detinatorilor de carduri Visa Infinite participantila program va corecta, update, bloca, sterge sau va transforma in date anonime toate datele utilizate cu incalcarea prevederilor Legii nr. 677/2001.
- 8.6. Organizatorul va prelucra datele personale ale solicitantilor si participantilor pe durata Programului si pentru o perioada de 30 zile dupa incetarea Programului in ceea ce priveste datele personale ale participantilor.
- 8.7. Organizatorul va respecta toate drepturile acordate participantilor la Program de Legea nr. 677/2001 , respectiv dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de a se opune ca date care ii vizeaza sa faca obiectul unei prelucrari, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, precum si dreptul de a se adresa justitiei.
- 8.8. Adresa de primire a cererilor legate de date personale este Departamentul Relatii Clienti a LION COMMUNICATION SERVICE S.A., Str. Nicolae Iorga, nr. 13, Bucuresti, sector 1 sau prin transmiterea unui mesaj electronic la adresa de email promo@publicis.ro

Art. 9 - INCETAREA / INTRERUPEREA PROGRAMULUI. FORTA MAJORA

- 9.1. Programul poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Programului.
- 9.2. Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.
- 9.3. Programul mai poate inceta inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendat oricand in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice in prealabil o astfel de situatie si cu respectarea prevederilor Art. 3.3. de mai sus.

Art. 10 - LITIGII

- 10.1. Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la program cu privire la orice aspect legat de desfasurarea Programului se vor solutiona pe cale amiabila, iar in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente din municipiul Bucuresti.
- 10.2. Eventualele reclamatii legate de derularea Programului se pot trimite pe adresa Organizatorului in termen de maxim 10 zile lucratoare de la data aparitiei temeiului reclamatiei.. Dupa expirarea acestui termen, Organizatorul nu va mai lua in considerare nicio reclamatie.

Art. 11 - ALTE CLAUZE

- 11.1. Deciziile Organizatorului privind Programul sunt finale si aplicabile tuturor detinatorilor de carduri Visa Infinite participanti la program.
- 11.2. Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea Programului „Visa Infinite - Servicii de acces, protocol & concierge”. Tentativele de frauda vor conduce la pierderea beneficiilor detinatorului de card Visa Infinite.
- 11.3. Daca sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat beneficierea de invitatie in cadrul Programului, incalcannd prevederile prezentului Regulament, Organizatorul are dreptul de a cere dezdaunarea integrala, ce are legatura cu o asemenea incalcare si de a actiona in instanta respectivele persoane, atat prin actiuni civile, cat si prin plangeri penale, in vederea recuperarii prejudiciilor cauzate.