

Declarația de confidențialitate globală Visa

În vigoare de la data de: 3 iunie 2020


La Visa, misiunea noastră este să vă oferim cel mai bun mijloc pentru a efectua și a primi plăți. Administrăm una dintre cele mai mari rețele de plată din lume și știm că trebuie să oferim cea mai sigură și facilă experiență de plată posibilă. Respectarea confidențialității dumneavoastră este un element central al misiunii noastre. Avem un program global de confidențialitate pentru a ne ajuta să ne asigurăm că informațiile dumneavoastră sunt tratate în mod corespunzător și că informațiile dumneavoastră cu caracter personal sunt protejate. Programul nostru reflectă sensibilitatea informațiilor cu caracter personal, financiare și de altă natură pe care le tratăm. Acesta reflectă totodată cerințele legilor privind confidențialitatea din toate țările și statele în care Visa își desfășoară activitatea.

În calitate de companie globală în domeniul tehnologiei de plată, Visa îndeplinește numeroase roluri. Când acționăm în calitate de furnizor de servicii pentru emitenții de carduri Visa și pentru comercianți, colectăm și utilizăm informații cu caracter personal numai astfel cum suntem autorizați prin contractele încheiate cu clienții noștri. Dacă aveți întrebări despre cum tratează aceste companii informațiile dvs. cu caracter personal sau doriți să vă exercitați drepturile, vă rugăm să le contactați direct. De exemplu, dacă v-ați abonat pentru oferte de cash back sau fidelitate la instituția noastră financiară sau la un comerciant, vă rugăm să contactați compania respectivă pentru mai multe informații.

Această Declarație de confidențialitate explică modul în care Visa Inc. și societățile sale afiliate¹ colectează, utilizează și dezvăluie informațiile cu caracter personal. Unele companii și servicii Visa au declarații de confidențialitate diferite, care sunt comunicate când le utilizați. De asemenea, avem și alte declarații de confidențialitate care furnizează informațiile suplimentare prevăzute de lege. Puteți afla mai multe și vă puteți exercita opțiunile de confidențialitate la [Centrul nostru de confidențialitate](#).

Informații cu caracter personal

Informațiile cu caracter personal sunt orice informații pe care le putem utiliza pentru a vă identifica, localiza sau contacta, împreună cu alte informații conexe. Acestea includ și alte informații care pot fi asociate informațiilor cu caracter personal. Colectăm mai multe tipuri de informații cu caracter personal, care includ:

- **Date privind tranzacțiile cu cardul** care ne permit să administrăm VisaNet și rețelele noastre de plăți electronice și să furnizăm servicii de plată. Când utilizați un card Visa (sau alt produs de plată), primim data, ora, locația și suma tranzacției și informații despre comerciant. Putem primi alte informații financiare când procesăm tranzacțiile și prestăm servicii clienților noștri. De exemplu, când vă înscrieți să utilizați soluția de checkout securizat Visa (precum ) , putem colecta și informații suplimentare despre cardul de plată cu care faceți cumpărături, cum ar fi data expirării și codul de securitate (de ex., codul CVV2 al cardului dvs. de plată) și adresa dvs. de facturare.
- **Informații de contact** care ne permit să comunicăm cu dumneavoastră, cum ar fi numele, numele de utilizator, adresa de corespondență, numărul de telefon, adresa de e-mail sau numele de profil pe rețelele de socializare.
- **Informații referitoare la relaționare** care ne ajută să facem afaceri cu dvs., cum ar fi preferințele dvs. în materie de cumpărături și plăți și alte informații care ne pot ajuta să vă înțelegem și să vă punem la dispoziție conținut personalizat.

¹ Filialele Visa sunt companii care sunt direct sau indirect controlate de Visa U.S.A. Inc. sau de compania mamă Visa Inc. prin intermediul dreptului de proprietate - de exemplu, Visa International Service Association, Visa Worldwide Pte. Limited, Visa Canada Corporation, Visa International Servicios de Pago España, S.R.L., Visa Europe Limited, Visa do Brasil Empreendimentos Ltda, CardinalCommerce Corporation, CyberSource Corporation și Verifi, Inc.

- Informații despre interacțiunile dumneavoastră cu Visa, **cum ar fi date colectate când:**
 - utilizați produsele, site-urile sau aplicațiile noastre, inclusiv informațiile colectate folosind [modulele cookie](#) și alte tehnologii, care pot include informații de localizare geografică, istoricul de navigare și alte informații disponibile prin interacțiunile digitale;
 - comunicați cu noi, prin contactarea centrelor noastre de servicii clienți, inclusiv înregistrările apelurilor în scop de asigurare a calității și instruire;
 - participați la promoții sau programe;
 - participați la evenimente sponsorizate de Visa, precum informații despre călătorie pentru dumneavoastră și eventualii însoțitori și informații colectate la evenimente, precum fotografii sau materiale video;
 - optați pentru sau renunțați la campanii de marketing sau vă exercitați alte opțiuni.

Cum colectăm informațiile cu caracter personal

Primiți date privind tranzacțiile cu cardul și alte informații financiare de la emitentul cardului dvs. de plată și de la comercianți, acceptatori și alte entități terțe ori de câte ori utilizați un produs de plată cu marca Visa. Putem primi informații suplimentare de la portofele digitale ale entităților externe și de la comercianți atunci când faceți achiziții online sau de la clienții noștri, când le oferim acestora servicii.

Colectăm informații cu caracter personal când vă înscrieți pentru oferte sau programe de fidelitate la societățile noastre afiliate sau la clienții noștri. De exemplu, dacă optați să primiți cash back sau oferte asociate cardului, vom procesa datele privind tranzacțiile cu cardul și alte informații cu caracter personal pentru a vă permite să primiți credite și recompense.

Putem colecta informații cu caracter personal direct de la dumneavoastră sau terții pot colecta informații cu caracter personal de la dumneavoastră în numele nostru. De exemplu, ne puteți contacta, vă puteți înscrie la o promoție, vă puteți abona să primiți mesaje de la noi, puteți participa la un eveniment sponsorizat de Visa sau vă puteți înscrie în programele de checkout (precum Visa Checkout sau Click to Pay Visa (C))² sau în programe de plăți biometrice.

Colectăm informații și în momentul în care vizitați site-urile noastre, utilizați aplicațiile noastre sau vă implicați în comunicări prin e-mail sau publicitate din partea noastră. Puteți afla mai multe citind [Avizul nostru privind modulele cookie](#). Putem înregistra caracteristicile dispozitivului, precum temporizarea ritmului de tastare, pentru a ne ajuta să recunoaștem tranzacțiile valide și să vă autentificăm. Putem colecta informații pe care le faceți publice pe rețelele de socializare.

De asemenea, putem obține informații despre dvs. de la intermediarii de date care ne ajută să ne îmbogățim evidențele cu date demografice și evidențe publice. De exemplu, putem primi caracteristici personale sau despre gospodărie, precum vârsta dvs. estimată sau venitul gospodăriei.

În toate cazurile, informațiile pe care le colectăm sunt supuse legilor aplicabile și opțiunilor pe care vi le-ați exercitat.

Utilizarea informațiilor cu caracter personal

Utilizăm informațiile cu caracter personal:

- pentru a administra rețelele de plată electronică Visa,³ pentru a permite tranzacțiile dvs. de plată și în

² Pictograma C reprezintă o marcă comercială deținută de și utilizată cu permisiunea EMVCo, LLC.

³ Sunt incluse aici activități de prelucrare de bază, cum ar fi autorizarea, compensarea și decontarea tranzacțiilor și tokenizarea.

scopuri asociate, cum ar fi autentificarea, soluționarea litigiilor, prevenirea fraudei și securitate.

- pentru a vă furniza produsele, serviciile, programele, ofertele sau informațiile pe care le solicitați de la Visa și în scopuri conexe, precum stabilirea eligibilității și pentru serviciul clienți.
- pentru prestarea serviciilor către clienții noștri. De exemplu, dacă vă înscrieți într-un program de fidelitate al unui emitent de card sau comerciant, vom prelucra datele privind tranzacțiile cu cardul pentru a calcula recompensele dvs. și pentru a vă pune la dispoziție oferte țintite de la client.
- pentru a administra soluția Visa Checkout sau Click to Pay Visa (C[®]), inclusiv pentru a vă înscrie în soluție, pentru a vă permite să rămâneți conectat pe dispozitivul dvs. (dacă ați ales acest lucru), pentru a vă permite să faceți checkout folosind soluția, pentru integrare cu alte portofele digitale (dacă ați ales să faceți acest lucru) și pentru a participa la programe asociate utilizării de către dvs. a soluției.
- pentru a administra sondaje, programe de fidelitate, tombole, concursuri și evenimente.
- în funcție de alegerile dvs., pentru a vă furniza comunicări de marketing, oferte personalizate și publicitate bazată pe interes.
- pentru a înțelege în ce mod dvs. și alte persoane utilizați produsele noastre, pentru analize și crearea de modele și pentru a crea informații legate de afaceri și analize și pentru a înțelege tendințele economice.
- pentru a genera seturi de date fără elemente de personalizare, fără elemente de identificare personală, anonime sau agregate, care sunt utilizate pentru dezvoltarea produselor și furnizarea serviciilor de consultanță pentru clienți.
- pentru a ne sprijini activitățile de fiecare zi, precum: gestionarea conturilor financiare, controlul calității, administrarea site-urilor, continuitatea activității și redresarea în urma unui dezastru, securitatea și prevenirea fraudei, guvernanța corporativă, raportarea și conformitatea legală.

Vă rugăm să rețineți că putem, de asemenea, să utilizăm și să dezvăluim informații care nu permit identificarea personală. De exemplu, putem publica rapoarte care conțin date agregate sau statistice, cum ar fi rapoartele privind tendințele generale de utilizare a cardului de plată. Aceste rapoarte nu conțin informații cu caracter personal.

Soluții de publicitate Visa (VAS)

În Statele Unite, Visa optimizează și utilizează datele aferente tranzacțiilor cu cardul pentru VAS, o serie de produse de date agregate care le permit clienților noștri să își îmbunătățească eforturile de marketing, de exemplu, măsurând eficiența campaniilor lor publicitare sau identificând destinatarii campaniilor lor. Produsele VAS nu divulgă informații cu caracter personal. De exemplu, un raport de marketing VAS le poate indica clienților noștri că consumatorii dintr-o anumită zonă geografică tind să cheltuiască mai mulți bani la magazinele de piese auto decât consumatorii dintr-o altă zonă geografică.

Titularii de carduri din SUA pot [refuza ca Visa să utilizeze datele aferente tranzacțiilor lor cu cardul pentru VAS](#). Acest refuz nu va limita utilizarea de către noi a datelor în alte aspecte ale activității Visa, inclusiv în situația în care utilizarea este necesară pentru a ne desfășura activitatea, dacă utilizarea este prevăzută prin lege sau în cazul în care elaborăm și operăm alte produse și servicii care nu au legătură cu VAS.

De ce sunt dezvăluite terților informații cu caracter personal

Putem dezvălui informațiile dvs. cu caracter personal:

- emitentului cardului dvs. (sau produsului de plată) Visa;
- comercianților, instituțiilor financiare și entităților terțe astfel cum este necesar pentru a permite plățile

dvs., pentru a administra rețeaua de plăți, pentru a susține experiența oferită de soluția de checkout securizat Visa (dacă se aplică), pentru a gestiona fraudă, pentru conformitate și administrarea reclamațiilor și în scopuri asemănătoare (cum ar fi investigarea costurilor contestate)

- societăților noastre afiliate, care pot utiliza informațiile dvs. numai în scopurile descrise în acest Aviz și
- furnizorilor noștri de servicii, care utilizează informațiile dvs. pentru a ne furniza servicii și care trebuie să le protejeze

Cu acordul dvs., putem dezvălui informațiile dvs. comercianților, rețelelor de recompense și altor parteneri, precum atunci când optați pentru un program promoțional sub siglă comună. În anumite cazuri, Visa acționează în calitate de furnizor de servicii pentru companii care oferă programe de cash back și recompense, iar noi dezvăluim informații despre dvs. și tranzacțiile dvs. de plată pe baza consimțământului pe care l-ați acordat companiei furnizoare de recompense, pentru a-i permite să furnizeze recompensele. De exemplu, dacă vă înscrieți pentru a primi oferte de la un partener din turism prin intermediul Visa, putem distribui informațiile dvs. cu caracter personal partenerului respectiv, după cum este necesar, pentru a administra programul, pentru a valida recomandările și pentru a măsura succesul promoțiilor.

Putem distribui informațiile dvs. altor entități externe permise de lege, precum în situațiile în care vindem sau transferăm active de afaceri, când implementăm contracte pentru a ne proteja bunurile sau drepturile, bunurile sau siguranța celorlalți sau după cum este necesar pentru audituri, conformitate și guvernare corporativă.

De asemenea, dezvăluim informații cu caracter personal când acest lucru este impus prin lege, spre exemplu ca răspuns la o citație, inclusiv către agenții care asigură aplicarea legii, autorități de reglementare și tribunale din Statele Unite și din alte țări în care ne desfășurăm activitatea.

Confidențialitatea online

Când vizitați site-ul nostru, utilizați aplicațiile noastre mobile sau interacționați cu comunicările prin e-mail și publicitatea noastră online, este posibil să colectăm informații prin mijloace automate, utilizând tehnologii de tip module cookie, etichete pixel, instrumente de analiză specifice browser-ului, jurnale de înregistrări ale serverelor și semnalizatoare web.

În unele cazuri, informațiile pe care le colectăm sunt utilizate numai într-un mod care nu permite identificarea personală. De exemplu, utilizăm informații pe care le colectăm referitoare la toți utilizatorii site-ului, cu scopul de a ne optimiza site-urile și de a înțelege modelele de trafic pe site-uri. Nu utilizăm aceste informații pentru a vă crea un profil sau pentru a direcționa anunțurile noastre publicitare.

În alte cazuri, putem utiliza informațiile într-un mod care permite identificarea personală. De exemplu, vă putem autentifica sau putem autentifica dispozitivul dvs., putem furniza conținut personalizat sau putem utiliza informații pentru analize, detectarea fraudei și securitate. Putem utiliza informațiile și pentru a direcționa publicitatea online. [Avizul nostru privind modulele cookie](#) furnizează mai multe informații despre tehnologiile noastre de colectare a datelor online și opțiunile dvs.

După cum este descris în [Avizul nostru privind modulele cookie](#), avem relații cu companii de publicitate externe. Aceste entități externe vă pot urmări activitatea dvs., browserul sau dispozitivul dvs. pe diverse site-uri și aplicații.

În funcție de setările dvs., putem instala module cookie și etichete pe computerul dvs. când vizitați site-ul nostru, astfel încât să vă afișeze reclame cu țintă precisă pe alte site-uri. Utilizarea datelor dvs. de către aceste companii face obiectul politicilor de confidențialitate ale acestora.

Numeroase site-uri Visa instalează module cookie de marketing, personalizare și publicitate, doar dacă acceptați în mod explicit aceste module cookie, făcând clic pe „Accept toate modulele cookie” când vizitați pentru prima dată site-ul. [Avizul nostru privind modulele cookie](#) explică cum să vă gestionați preferințele și cum

să dezactivați modulele cookie acceptate anterior.

Site-urile noastre vă dau posibilitatea de a interacționa cu noi și cu alte entități prin intermediul platformelor rețelelor de socializare. Colectăm informații de la aceste platforme astfel cum este permis de termenii legali ai site-urilor. De asemenea, este posibil să afișăm publicitate bazată pe interes când utilizați aceste platforme. Platformele ne permit să personalizăm publicitatea pe care v-o afișăm și ne pot oferi informații despre persoanele care reacționează la publicitatea pe care o prezentăm.

Aplicații mobile

Când descărcați aplicațiile noastre mobile, ne puteți permite să obținem locația dvs. precisă de pe dispozitivul mobil. Utilizăm aceste informații pentru a furniza conținut personalizat și pentru analize. De asemenea, vă putem oferi notificări automate de tip („push”). Vom furniza notificări de tip push numai dacă optați să le primiți. Nu sunteți obligat să furnizați informații privind locația sau să activați notificările de tip push pentru a utiliza aplicațiile noastre mobile.

Opțiunile și drepturile dvs. de confidențialitate

Centrul de confidențialitate: Visa vă oferă diferite opțiuni privind modul în care noi folosim datele care vă aparțin. De asemenea, vă oferim opțiuni privind modul în care comunicăm cu dvs. [Centrul nostru de confidențialitate](#) explică cum vă puteți exercita aceste opțiuni.

Respectăm drepturile dvs. de a accesa și corecta informațiile dvs. și de a ne solicita să ștergem informații dacă nu mai avem nevoie de ele într-un scop comercial. Dacă aveți un cont online Visa, vă puteți conecta la contul dvs. pentru a vă accesa, actualiza și șterge informațiile. De asemenea, ne puteți transmite solicitări prin intermediul secțiunilor [Portal de confidențialitate](#) sau [Contact pentru asistență](#).

Din motive de securitate și pentru a preveni dezvăluirea neautorizată a informațiilor cu caracter personal, titularii cardurilor trebuie să contacteze emitenții cardului de plată pe care îl dețin pentru a-și accesa datele privind tranzacțiile cu cardul. Acest lucru asigură că accesul la informații este oferit numai persoanelor autorizate, sub rezerva proceselor de verificare a emitentului.

În plus, dacă aveți întrebări despre modul în care emitentul, orice comercianți sau rețelele de recompense tratează informațiile dvs. cu caracter personal, vă rugăm să verificați declarațiile de confidențialitate furnizate de aceste companii și să le contactați direct pentru asistență referitoare la orice solicitări privind confidențialitatea. Când Visa acționează în calitate de furnizor de servicii (denumit și persoană împuternicită de operator) pentru clienții noștri, prelucrăm informațiile dvs. numai conform instrucțiunilor primite de la clienții noștri, pentru a furniza serviciile și în alte scopuri adecvate, precum păstrarea evidențelor și conformitate. Ne bazăm pe clienții noștri să vă pună la dispoziție declarații de confidențialitate corespunzătoare și să vă administreze drepturile de confidențialitate.

Soluții de publicitate Visa (VAS): În Statele Unite, Visa optimizează și utilizează datele aferente tranzacțiilor cu cardul pentru VAS, o serie de produse de date agregate care le permit clienților noștri să își îmbunătățească eforturile de marketing, de exemplu, măsurând eficiența campaniilor lor publicitare sau identificând destinatarii campaniilor lor. Produsele VAS nu divulgă informații cu caracter personal. De exemplu, un raport de marketing VAS le poate indica clienților noștri că consumatorii dintr-o anumită zonă geografică tind să cheltuiască mai mulți bani la magazinele de piese auto decât consumatorii dintr-o altă zonă geografică.

Titularii de carduri din SUA pot [refuza ca Visa să utilizeze datele aferente tranzacțiilor lor cu cardul pentru VAS](#). Acest refuz nu va limita utilizarea de către noi a datelor în alte aspecte ale activității Visa, inclusiv în situația în care utilizarea este necesară pentru a ne desfășura activitatea, dacă utilizarea este prevăzută prin lege sau în

cazul în care elaborăm și operăm alte produse și servicii care nu au legătură cu VAS.

Aviz suplimentar privind confidențialitatea: rezidenții anumitor state și țări au drepturi suplimentare în materie de confidențialitate. Informații referitoare la aceste drepturi sunt furnizate în declarațiile de confidențialitate suplimentare publicate în [Centrul de confidențialitate](#).

Transferuri internaționale

Visa are sediul în Statele Unite și are societăți afiliate și furnizori de servicii în întreaga lume. Informațiile cu caracter personal care vă aparțin pot fi transferate în alte țări, care este posibil să nu aibă legi asemănătoare în materie de confidențialitate și protecție a datelor. Cu toate acestea, vă vom proteja informațiile astfel cum este descris în Declarația de confidențialitate, indiferent de locația în care sunt stocate.

Securitatea informațiilor și retenția datelor

Luăm măsuri de protecție fizice, tehnice și administrative în scopul protejării informațiilor cu caracter personal împotriva accesului neautorizat și împotriva pierderii acestora. De exemplu, utilizăm criptarea și alte instrumente pentru a proteja informațiile confidențiale. Păstrăm informațiile cu caracter personal atât timp cât acestea sunt necesare pentru scopurile enumerate mai sus și astfel cum este permis de lege.

Politicile de confidențialitate ale entităților externe

Această Declarație de confidențialitate explică modul în care Visa Inc. și societățile sale afiliate tratează informațiile dvs. cu caracter personal. Vă rugăm să citiți și declarația de confidențialitate pusă la dispoziție de emitentul cardului dvs. Visa, pentru a afla cum tratează compania respectivă informațiile dvs. În plus, dacă participați la oferte sau promoții, vă rugăm să citiți declarațiile de confidențialitate puse la dispoziție de comerciant sau de rețeaua de recompense înainte de a vă înscrie.

Platformele rețelelor de socializare și alte site-uri care pot fi accesate prin intermediul site-ului Visa au, de asemenea, propriile politici de confidențialitate. Vă încurajăm să citiți declarațiile de confidențialitate puse la dispoziție de aceste site-uri, înainte de a le transmite informațiile dvs.

Solicitanții de locuri de muncă

Dacă ați candidat pentru un loc de muncă la Visa, informațiile cu caracter personal din candidatura dvs. vor fi utilizate numai pentru recrutare, conformitate și în alte scopuri obișnuite de resurse umane. Pentru mai multe informații cu privire la Programul de confidențialitate a RU, vă rugăm să ne [contactați](#).

Datele despre copii

Platformele Visa nu se adresează copiilor, iar Visa colectează informații de la copii numai în măsura permisă prin lege. De exemplu, putem colecta date de la copiii cu vârsta de peste 16 ani care au permisiunea legală de a interacționa cu Visa sau dacă am obținut consimțământul adecvat, de exemplu, dacă copiii participă la evenimente sponsorizate de Visa împreună cu adulții care au responsabilitate asupra lor. În cazul în care considerați că prelucram informațiile despre un copil în mod necorespunzător, vă rugăm să ne [contactați](#).

Modificări la prezenta Declarație de confidențialitate

Este posibil să actualizăm prezenta Declarație de confidențialitate în mod periodic. Vom publica o alertă online

dacă modificările sunt semnificative. Dacă modificările vor afecta în mod semnificativ modul în care utilizăm informațiile care permit identificarea personală pe care le-am colectat deja, vă vom înștiința.

Cum contactați Visa Privacy Office

Dacă aveți întrebări sau observații privind practicile noastre de confidențialitate sau aveți nevoie de ajutor pentru a vă exercita drepturile de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați. Puteți face acest lucru:

- prin e-mail la adresa: privacy@visa.com

Vă rugăm să nu includeți informații confidențiale, cum ar fi numărul dvs. de cont, în e-mailuri.

- prin poștă la adresa:
Visa Global Privacy Office 900 Metro Center Blvd.
Foster City, CA, 94404 SUA